

ЦИФРОВАЯ АТС «МС240»

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИДЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ АБОНЕНТОВ



Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ	3
2. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕДУР ДВО.....	3
2.1 Переадресация входящего вызова.	3
2.2 Передача вызова в случае занятости вызываемого абонента.	4
2.3 Передача вызова в случае неответа абонента.	4
2.4 Передача вызова оператору.....	4
2.5 Передача вызова на автоинформатор.	4
2.6 Ввод, замена или отмена личного кода-пароля.	5
2.7 Запрет некоторых видов исходящей связи.	5
2.8 Запрет исходящей и входящей связи.	5
2.9 Временный запрет входящей связи.	6
2.10 Временное избирательное ограничение входящей связи.	6
2.11 Исходящая связь по паролю.	6
2.12 Конференц-связь с последовательным сбором участников.	7
2.13 Уведомление о поступлении нового вызова.	7
2.14 Сокращенный набор номера.	7
2.15 Соединение без набора номера (прямой вызов).	8
2.16 Вызов по заказу (будильник).	8
2.17 Соединение с абонентом по предварительному заказу.	8
2.18 Конференц-связь по списку.	9
2.19 Поисковая сигнализация	9
2.20 Отмена всех услуг	9

1. Введение

Настоящий документ описывает процедуры доступа абонентов к функциям ДВО. Документ предназначен для использования...

Цифровая станция МС240 предоставляет следующие дополнительные виды обслуживания:

- переадресация входящего вызова на другое оконечное абонентское устройство;
- переадресация вызова в случае занятости абонента;
- переадресация вызова в случае неответа абонента;
- переадресация входящего вызова оператору;
- переадресация входящего вызова на автоинформатор;
- соединение с абонентом по предварительному заказу;
- ввод, замена или отмена личного кода-пароля;
- запрет некоторых видов исходящей связи;
- запрет исходящей и входящей связи, кроме связи с экстренными службами;
- временный запрет входящей связи;
- передача соединения другому абоненту;
- конференц-связь трех абонентов;
- конференц-связь по списку;
- конференц-связь с последовательным сбором участников;
- наведение справки во время разговора;
- сокращенный набор абонентских номеров;
- соединение без набора номера (прямой вызов);
- вызов абонента по заказу (автоматическая побудка);
- уведомление о поступлении нового вызова;
- поисковая сигнализация.
- отмена всех услуг.
- исходящая связь по паролю.
- временное ограничения входящей связи.

Коды доступа и управления процедурами ДВО, приведенные в настоящем документе, соответствуют рекомендациям ОСТ 45.49

2. Описание процедур ДВО.

2.1 Переадресация входящего вызова.

Услуга позволяет абоненту заказать со своего телефонного аппарата перевод вызовов на другой телефонный аппарат на время своего отсутствия. Для каждого входящего вызова переадресация действует однократно.

Доступ к услуге контролируется флажком «Переадресация безусловная» в категории ДВО.

Заказ услуги	* 21 * <НОМЕР> #
Отмена услуги	# 21 #
Контроль	* # 21 #

<НОМЕР> – 3- или 5-значный номер абонента.

2.2 Передача вызова в случае занятости вызываемого абонента.

Услуга позволяет абоненту заказать передачу вызовов, поступающих во время его занятости, на предварительно указанный телефонный аппарат. Для каждого входящего вызова переадресация действует однократно.

Доступ к услуге контролируется флажком «Переадресация по занятости» в категории ДВО.

Заказ услуги	* 22 * <НОМЕР> #
Отмена услуги	# 22 #
Контроль	* # 22 #

<НОМЕР> – 3- или 5-значный номер абонента.

2.3 Передача вызова в случае неответа абонента.

Услуга позволяет абоненту заказать передачу входящих вызовов в случае неответа на вызов на предварительно указанный телефонный аппарат. Переадресация происходит при отсутствии ответа на вызов в течение N посылок вызова. (?)

Доступ к услуге контролируется флажком «Переадресация по неответу» в категории ДВО.

Заказ услуги	* ?? * <НОМЕР> #
Отмена услуги	# ?? #
Контроль	* # ?? #

<НОМЕР> – 3- или 5-значный номер абонента.

2.4 Передача вызова оператору.

Услуга позволяет абоненту заказать передачу вызовов, поступающих в его отсутствие, оператору бюро поручений. При заказе услуги вызывающий абонент соединяется с оператором Бюро поручений и может передать ему свое сообщение.

Доступ к услуге контролируется флажком «Переадресация вызова на оператора» в категории ДВО.

Заказ услуги	* 23 * <ОПЕРАТОР> #
Отмена услуги	# 23 #
Контроль	* # 23 #

<ОПЕРАТОР> – номер оператора.

2.5 Передача вызова на автоинформатор.

Услуга позволяет абоненту заказать передачу входящих вызовов на автоинформатор. Необходимая фраза автоинформатора выбирается абонентом при заказе услуги.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Переадресация вызова на автоинформатор».

Заказ услуги	* 24 * <КОД СООБЩЕНИЯ> #
Отмена услуги	# 24 #
Контроль	* # 24 #

<КОД СООБЩЕНИЯ> – 2-значный код сообщения автоинформатора.

2.6 Ввод, замена или отмена личного кода-пароля.

Абонентам может быть предоставлено право на ввод и замену личного кода-пароля, который необходим при пользовании некоторыми видами дополнительных услуг.

На станции за абонентом резервируется код-пароль, который абонент по своему желанию со своего аппарата может вводить, отменять и заменять. Услуга не является самостоятельной, она применяется в сочетании с другими услугами. Например, при запрете некоторых видов исходящей связи.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Код-пароль».

Ввод пароля	* 29 * <.....> * <.....> #
Замена пароля	* 30 * <.....> * <.....> * <.....> #
Отмена пароля	# 29 # <.....> #

<.....> - 4-значный цифровой код.

<.....> - повторный набор пароля.

2.7 Запрет некоторых видов исходящей связи.

Эта услуга позволяет абоненту, имеющему на это право, запретить некоторые виды связи, которые могли бы быть осуществлены с его телефонного аппарата при его отсутствии, например, междугородной связи. При заказе и отмене услуги используется код-пароль. Предусматривается несколько категорий запрета:

- Код «1» – запрет выхода на международную сеть;
- Код «2» – запрет выхода на междугородную и международную сеть;
- Код «3» – запрет выхода на междугородную, международную сеть и к платным справочным службам.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Ограничение исходящей связи».

Заказ услуги	* 34 * <ПАРОЛЬ> * <КАТЕГОРИЯ ЗАПРЕТА> #
Отмена услуги	# 34 # <ПАРОЛЬ> #
Контроль	* # 34 #

2.8 Запрет исходящей и входящей связи.

Услуга позволяет абоненту временно запретить исходящую связь (кроме связи к экстренным спецслужбам) и входящую местную связь.

При заказе и отмене услуги используется назначенный заранее код-пароль.

При пользовании услугой не запрещается с данного аппарата исходящая связь к экстренным спецслужбам **и по желанию администрации входящая междугородная связь.**

При входящей связи к абоненту, заказавшему данную услугу, вызывающему абоненту передается фраза «Номер временно не может быть вызван» или «указательный сигнал».

При попытке исходящей связи, кроме связи к экстренным службам, абоненту посылается "указательный сигнал" или фраза «Данный вид связи не входит в перечень услуг с Вашего аппарата».

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Запрет исходящей и входящей связи».

Заказ услуги	* 31 * <ПАРОЛЬ> #
Отмена услуги	# 31 # <ПАРОЛЬ> #
Контроль	* # 31 #

2.9 Временный запрет входящей связи.

Услуга позволяет до истечения указанного при заказе времени или до момента отмены услуги запретить входящую связь.

При входящей связи к абоненту, заказавшему данную услугу, вызываемому абоненту посылается фраза «Номер временно не может быть вызван» или «указательный сигнал».

По желанию Администрации сети входящая междугородная связь может не ограничиваться.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Временный запрет входящей связи».

Заказ услуги	* 26 * <ПАРОЛЬ> * <ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ> #
Отмена услуги	# 26 # <ПАРОЛЬ> #
Контроль	* # 26 #

<ВРЕМЯ ДЕЙСТВИЯ> - продолжительность действия услуги в виде 4-значного числа в формате ЧЧММ, где ЧЧ – часы, ММ – минуты.

2.10 Временное избирательное ограничение входящей связи.

Услуга позволяет временно запретить входящую связь для всех абонентов, кроме указанного при заказе услуги.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Временное ограничение входящей связи».

Заказ услуги	* 35 * <ПАРОЛЬ> * <НОМЕР АБОНЕНТА> #
Отмена услуги	# 35 # <ПАРОЛЬ> #
Контроль	* # 35 #

2.11 Исходящая связь по паролю.

Услуга позволяет абоненту, с телефонного аппарата которого запрещена исходящая междугородная (международная) связь, пользоваться этой связью. Для этого перед набором номера абонента должен быть набран код услуги и код-пароль.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Исходящая связь по паролю».

Использование	* 32 * <ПАРОЛЬ> * <НОМЕР АБОНЕНТА> #
---------------	--------------------------------------

2.12 Конференц-связь с последовательным сбором участников.

Услуга позволяет абоненту-инициатору последовательно вызывать участников конференц-связи, при этом вызываемые абоненты ставятся на удержание до начала ведения конференц-связи. **Максимальное число участников конферен-связи - 6.**

При отбое участника во время конференции в разговорный тракт посылается одиночный сигнал отключения. При отбое абонента-инициатора остальным участникам подается сигнал «Занято».

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Конференц-связь с последовательным сбором».

Использование	* 71 * <НОМЕР АБОНЕНТА N> #
---------------	-----------------------------

<НОМЕР АБОНЕНТА N> - номер абонента – участника конференц-связи.

2.13 Уведомление о поступлении нового вызова.

Услуга позволяет абоненту включить или выключить режим уведомления о поступлении к нему нового вызова от другого абонента во время разговора. Уведомление осуществляется специальным сигналом. Абоненту, вызывающему занятого абонента с включенным режимом уведомления, посылается сигнал «ожидание».

Абонент, заказавший услугу, может быть как вызывающим, так и вызываемым. Если абонент не реагирует на сигнал уведомления в течение выдержки времени, **величину которой можно установить по директиве оператора от 10 с до 1 мин**, вызывающему абоненту передается сигнал "занято".

Услуга предоставляется при автоматическом междугородном вызове.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Уведомление о новом вызове».

Заказ услуги	* 43 #
Отмена услуги	# 43 #
Контроль	* # 43 #

Использование услуги производится во время выдачи абоненту сигнала уведомления о новом вызове во время разговора.

Абонент может:

- R,0 - отказ от нового вызова;
- R,1 - ответ на новый вызов, отбой старого;
- R,2 - ответ на вызов, старый на удержание.

R- (Flash) – короткий отбой (кнопка «R» на некоторых аппаратах).

2.14 Сокращенный набор номера.

Услуга позволяет устанавливать соединения с абонентами местной, зоновой, междугородной и международной сети набором сокращенного номера вместо полного номера абонента.

Абоненту может быть выделено **до 10 (или 9, кроме нуля) однозначных номеров и до 100 (или 90) двухзначных номеров.** Ввод номеров в запоминающее устройство станции осуществляет либо сам абонент последовательно по одному номеру, либо обслуживающим персоналом станции по списку, переданному абонентом.

При присвоении сокращенного номера междугородному номеру перед номером вызываемого абонента следует набрать цифру "8". При пользовании сокращенным набором абоненту в этом случае уже не нужно набирать цифру "8" и номер абонента.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Сокращенный номер».

Заказ услуги	* 51 * <СН> * <Полный номер> #
Отмена услуги	# 51 # <СН> #
Контроль	* # 51 #
Использование	* * <СН>

<СН> - 2-значный сокращенный номер

<Полный номер> - полный номер абонента.

2.15 Соединение без набора номера (прямой вызов).

Услуга позволяет производить вызов по заранее записанному в АТС номеру абонента местной, зонавой, междугородной и международной сети без набора номера путем снятия телефонной трубки. Соединение с нужным абонентом устанавливается по истечении определенной выдержки времени (от 4 до 6 с). До истечения этого времени абонент имеет возможность устанавливать исходящую связь с другими абонентами.

Если номер вызываемого абонента является междугородным, то в процедуре заказа перед номером абонента следует набрать цифру "8" и код направления.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Прямой номер».

Заказ услуги	*XX* <Прямой номер> #
Отмена услуги	#XX#
Контроль	*#XX#
Использование	

2.16 Вызов по заказу (будильник).

Услуга позволяет абоненту заказать подачу ему сигнала вызова в указанное при заказе время. Заказ пробудки производится максимум за 24 часа вперед. Услуга может быть разового действия с автоматической отменой после реализации или многократного пользования (действует до отмены абонентом).

Доступ к услуге контролируется флажками категории ДВО «Будильник однократный» и «Будильник постоянный».

2.17 Соединение с абонентом по предварительному заказу.

Услуга позволяет абоненту заказать автоматическое соединение с нужным ему абонентом в указанное при заказе услуги время.

В назначенное время станция автоматически начинает устанавливать соединение. Сначала соединение устанавливается с абонентом, заказавшим услугу, а после его ответа вызов посылается абоненту, номер которого был указан при заказе услуги в случае, если он свободен. При этом первый абонент после ответа слышит сигнал контроля посланки вызова. Если нужный абонент занят, первый абонент после ответа получает сигнал "Занято".

Предусматривается несколько попыток вызова. Максимальное количество попыток - 5, время между попытками - 2 мин. Длительность посланки вызова ограничивается, например 25 с.

Если соединение не было установлено в контрольное время (10 мин.), услуга аннулируется автоматически и на печать выводится информация, указывающая причину невыполнения услуги.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Заказ соединения».

2.18 Конференц-связь по списку.

Услуга позволяет установить связь с группой абонентов, состав которой определяется предварительно введенным списком. Абонент может иметь несколько списков с разным составом участников. В списке может быть до семи абонентов. При заказе конференц-связи всем участникам указанного списка посылается сигнал вызова, если абоненты свободны. Время сбора устанавливается от 30 до 45 с, после чего, в случае неполного сбора участников, в разговорный тракт посылается одиночный акустический сигнал и неответившие абоненты исключаются из данной конференции. При отбое участника в разговорный тракт посылается одиночный сигнал. При отбое инициатора участникам передается сигнал "занято".

Во время конференц-связи ее инициатор может использовать дополнительные услуги «Подключение участника» и «Отключение участника».

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Конференция по списку».

2.19 Поисковая сигнализация

Услуга позволяет автоматически направить вызов на аппаратуру поисковой сигнализации (оповещения), с помощью которой абонент информируется, что к нему поступил вызов.

Разыскиваемый абонент может войти в связь с абонентом, который его вызывает с другого телефонного аппарата с помощью абонентской процедуры, содержащей код заказа и номер аппарата, с которого была введена поисковая сигнализация.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Поисковая сигнализация».

2.20 Отмена всех услуг

Услуга позволяет абоненту производить отмену всех заказанных с его телефонного аппарата услуг единой процедурой отмены. Процедура отмены состоит из кода услуги и кода пароля.

Доступ к услуге контролируется флажком категории ДВО «Отмена всех услуг».

Использование	
---------------	--