

ФУНКЦИИ

СОДЕРЖАНИЕ

ФУНКЦИИ

1 . ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ	3-0
1.1 ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ	3-0
1.2 ФУНКЦИИ АППАРАТОВ	3-18
1.3 ФУНКЦИИ ДИСПЛЕЯ	3-26
2. КОДЫ СЕРВИСНЫХ ФУНКЦИЙ	3-29

1. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ

1.1 ФУНКЦИИ СИСТЕМЫ

ACCOUNT CODE(Voluntary)	КОД УЧЕТА РАЗГОВОРА
ALL CALL VOICE PAGE	ОБЩЕЕ ГОЛОСОВОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ
ATTENTION TONE	СИГНАЛ ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ
AUTORIZATION CODE(Voluntary)	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОДЫ
AUTOMATIC HOLD	АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОД В РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ
BACKGROUND MUSIC	ФОНОВАЯ МУЗЫКА
BATTERY BACKUP(Memory Protection)	ЭЛЕМЕНТЫ ПИТАНИЯ (ЗАЩИТА ПАМЯТИ)
BATTERY BACKUP(System)	ЭЛЕМЕНТЫ ПИТАНИЯ (СИСТЕМНЫЕ)
CALL FORWARDING	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ЗВОНКОВ
FORWARD ALL	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ВСЕХ ЗВОНКОВ
FORWARD BUSY	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ПРИ ЗАНЯТОМ АППАРАТЕ
FORWARD NO ANSWER	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ПРИ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТА
EXTERNAL CALL FORWARD	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ НА ВНЕШНИЙ НОМЕР
FORWARD TO VM/AA PORT	ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ НА СИСТЕМУ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ (VMAA)
CALL HOLD	РЕЖИМ УДЕРЖАНИЯ ВЫЗОВОВ
CALL HUNT	ВОЗВРАТ ВЫЗОВА С УДЕРЖАНИЯ
CALL METERING/PRS	ПОДСЧЕТ СТОИМОСТИ РАЗГОВОРОВ
CALL PICKUP	ПЕРЕХВАТ ЗВОНКОВ
CALL WAITING/CAMP-ON	ИНДИКАЦИЯ ЖДУЩЕГО / УДЕРЖИВАЕМОГО ВЫЗОВА
CENTREX/PBX USE	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CENTREX / УАТС
CHAIN DIALING	ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЙ НАБОР НОМЕРА
CLASS OFF SERVICE	КЛАСС ЗАПРЕТА
CONFERENCE	КОНФЕРЕНЦИЯ
DATABASE PRINTOUT	РАСПЕЧАТКА БАЗЫ ДАННЫХ
DATA SECURITY	ЗАЩИТА ДАННЫХ
DIRECT IN LINES	ПРЯМЫЕ ЛИНИИ
DIRECT INWARD SYSTEM ACCESS	ВЫХОД С ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ВНУТРЕННИЙ НОМЕР (РЕЖИМ DISA)
DISA VOICE ANNOUNCEMENT	ГОЛОСОВОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ В РЕЖИМЕ DISA
DIRECT TRUNK SELECTION	ПРЯМОЙ ВЫБОР ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ
DIRECTORY NAMES	ИМЕНА АППАРАТОВ И ВНЕШНИХ ЛИНИЙ
DISTINCTIVE RINGING	ХАРАКТЕРНЫЙ ЗВОНОК
DOOR LOCK RELEASE(Programmable)	ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРНОГО ЗАМКА (ПРОГРАММИРУЕМОЕ)
DOOR PHONES (2)	ДОМОФОНЫ (2)
DOOR PHONES DAY/NIGHT RING	ВЫЗОВ С ДОМОФОНА В НОЧНОЕ ВРЕМЯ
EMERGENCY CALL	ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ (АВАРИЙНЫЕ) НОМЕРА
EXECUTIVE BARGE-IN(Override)	ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РАЗГОВОРАМ
EXTERNAL MUSIC INTERFACE	ИНТЕРФЕЙС ВНЕШНЕГО ИСТОЧНИКА МУЗЫКИ
EXTERNAL PAGE INTERFACE	ИНТЕРФЕЙС ВНЕШНЕГО ОПОВЕЩЕНИЯ
FLASH KEY OPERATION	ДЕЙСТВИЕ КЛАВИШИ FLASH
FLEXIBLE NUMBERING	ГИБКАЯ НУМЕРАЦИЯ
FLEXIBLE RINGING	ГИБКАЯ ПОДАЧА ЗВОНКА
HOT / WARM LINE	ГОРЯЧАЯ / ТЕПЛАЯ ЛИНИЯ
IN GROUP / OUT OF GROUP	ВХОД В ГРУППУ / ВЫХОД ИЗ ГРУППЫ
INCOMING CALL DISTRIBUTION	РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ
INCOMING/OUTGOING SERVICE	ОБСЛУЖИВАНИЕ ВХОДЯЩИХ / ИСХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ
INDIVIDUAL LINE CONTROL	ИНДИВИДУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЛИНИЯМИ

LIVE SYSTEM PROGRAMMING	ПРОГРАММИРОВАНИЕ БЕЗ ПРЕРЫВАНИЯ НОРМАЛЬНОЙ РАБОТЫ СИСТЕМЫ
TECHNICIAN LEVEL	УРОВЕНЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА
CUSTOMER LEVEL	ОГРАНИЧЕННЫЙ УРОВЕНЬ
STATION LEVEL	УРОВЕНЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМНОГО АППАРАТА
MEET MY PAGE AND ANSWER	ОПОВЕЩЕНИЕ С ОТВЕТОМ
MESSAGE WAITING INDICATION	ИНДИКАЦИЯ ОЖИДАЮЩЕГО СООБЩЕНИЯ
MICROPHON ON/OFF PER STATION	ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА
NIGHT SERVICE	ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ
MANUAL NIGHT SERVICE	РУЧНОЙ РЕЖИМ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ
AUTOMATIC NIGHT SERVICE	АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ
OFF PREMISES EXTENSION(OPX)	УДАЛЕННОЕ РАСШИРЕНИЕ (ОРХ)
OPERATOR GROUP	ГРУППА ОПЕРАТОРА
OVERFLOW	ПЕРЕГРУЗКА ГРУПП АППАРАТОВ
PAGING	ОПОВЕЩЕНИЕ
PAUSE DEAL	НАБОР ПАУЗЫ
PORT STATUS CHECK	ТЕСТ СОСТОЯНИЯ ПОРТОВ
POWER FAILURE TRANSFER	ПЕРЕВОД ВНЕШНИХ ЛИНИЙ В СЛУЧАЕ СБОЯ ПИТАНИЯ
PRIME LINE SELECTION	ВЫБОР ОСНОВНОЙ ЛИНИИ
PRIVATE LINES	ЧАСТНЫЕ ЛИНИИ
PROGRAMMABLE LINE PRIVACY	ПРОГРАММИРУЕМАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ЛИНИИ
PROGRAMMABLE TIMERS	ПРОГРАММИРУЕМЫЕ ТАЙМЕРЫ
RECALLS	ПОВТОРНЫЕ ВЫЗОВЫ
REMOTE PROGRAMMING	ДИСТАНЦИОННОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ
RING OVER PAGE	ЗВОНОК НА СИСТЕМУ ОПОВЕЩЕНИЯ
SINGLE LINE CONNECTIONS	ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЫЧНЫХ АППАРАТОВ
SPEED DIAL NUMBERS	НОМЕРА БЫСТРОГО НАБОРА
STATION SPEED DIAL	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НОМЕРА БЫСТРОГО НАБОРА
SYSTEM SPEED DIAL	СИСТЕМНЫЕ НОМЕРА БЫСТРОГО НАБОРА
STATION HUNT GROUPS	ГРУППЫ АППАРАТОВ
STATION MESSAGE DETAIL RECORDING	ОТЧЕТ О ЗВОНКАХ, СОВЕРШЕННЫХ ПО ВНЕШНИМ ЛИНИЯМ
STATION TO STATION CALLING RESTRICTION	ОГРАНИЧЕНИЕ СОЕДИНЕНИЙ МЕЖДУ АБОНЕНТАМИ СИСТЕМЫ
SYSTEM DIRECTORY	ИМЕНА АППАРАТОВ / ВНЕШНИХ ЛИНИЙ
SYSTEM HALT	ОСТАНОВКА РАБОТЫ СИСТЕМЫ
TOLL RESTRICTION	ЗАПРЕТНЫЕ КОМБИНАЦИИ НОМЕРОВ
TOLL RESTRICTION OVERRIDE	ОБХОД ЗАПРЕТНЫХ КОМБИНАЦИЙ НОМЕРОВ
SYSTEM SPEED DIAL TOLL RESTRICTION OVERRIDE	ОБХОД ЗАПРЕТА ДЛЯ СИСТЕМНОГО СПИСКА БЫСТРОГО НАБОРА
AUTHORIZATION CODE	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ПАРОЛИ
WALKING CLASS OF SERVICE	ИЗМЕНЯЮЩИЙСЯ КЛАСС ЗАПРЕТА
URGENT CODE	ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ (АВАРИЙНЫЕ) НОМЕРА
TONE OR PULSE DIALING	ТОНАЛЬНЫЙ ИЛИ ИМПУЛЬСНЫЙ НАБОР
TRAFFIC REPORT PRINTOUT	ОТЧЕТ О ЗАГРУЖЕННОСТИ СИСТЕМЫ
TRANSFER	ПЕРЕВОД ВЫЗОВОВ
TRUNK DISCONNECT SIGNAL	ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИГНАЛА ОТБОЯ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ
TRUNK GROUPS	ГРУППЫ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ
UNIVERSAL NIGHT ANSWER (UNA)	УНИВЕРСАЛЬНЫЙ НОЧНОЙ АВТООТВЕТ
VM/AA INTEGRATION	ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СИСТЕМЕ «ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА / АВТОСЕКРЕТАРЬ»

КОД УЧЕТА РАЗГОВОРА

Пользователь аппарата может ввести код учета разговора (до семи цифр) перед тем, как положить трубку после завершения разговора. Этот код будет распечатан в последней колонке строки документирования звонков (SMDR). Пользователь системного телефонного аппарата может ввести этот код без прерывания разговора, нажав клавишу учета (ACC). Пользователи обычных телефонов должны временно прервать разговор для подачи флэш-сигнала и набора кода. Если в системе установлена плата MPD, то в колонке ACCOUNT регистрационной записи будут напечатаны UNIT (единица) и COST (стоимость) разговора.

📖 ММС 57	СТОИМОСТЬ РАЗГОВОРОВ
ММС 70	НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ => ACC : 47
ММС 71	ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ СИСТЕМЫ
ММС 72	ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ОБЩЕЕ ГОЛОСОВОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ

Пользователи могут подать сигнал оповещения одновременно на все внутренние и внешние зоны оповещения посредством кода оповещения. При программировании системы системные аппараты можно исключить из устройств, подающих или принимающих сигналы оповещения.

📖 ММС 22	ВКЛ/ВЫКЛ ФУНКЦИИ АППАРАТА
----------	---------------------------

СИГНАЛ ПРИ ОПОВЕЩЕНИИ

Для привлечения внимания пользователей общие голосовые оповещения и внутренние сообщения по громкоговорящей связи предваряются коротким тональным сигналом.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОДЫ

Персональные коды используются для получения разрешения на осуществление звонка. Данные коды, состоящие из четырех цифр, являются добровольными. При использовании персонального кода категория обслуживания станции, с которой осуществляется набор, автоматически изменяется на категорию, присвоенную персональному коду. По некоторым номерам разрешается звонить и без персонального кода (например, телефоны аварийных служб). Персональные коды могут отражаться в регистрационной записи разговора по желанию.

📖 ММС 63	ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОДЫ
ММС 81	ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ЗВОНКОВ

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОД В РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Пользователь системного телефона может запретить или разрешить автоматический перевод в режим ожидания. Во время разговора с внешним абонентом (по городской телефонной линии) нажатие клавиши, соответствующей другой городской линии, автоматически переводит входящий вызов в режим ожидания, когда эта функция разрешена. Нажатие клавиш TRANSFER, CONFERENCE, PAGE или DSS всегда автоматически переводит внешние вызовы в режим ожидания.

📖 ММС 12 СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОН ВКЛ/ВЫКЛ => AUTO HOLD : OFF

ФОНОВАЯ МУЗЫКА

Пользователи системных телефонов могут прослушать фоновую музыку, нажав клавишу HOLD. Существует два типа музыкальных устройств: внешние и внутренние. Системный оператор может выбрать музыкальное устройство с помощью переключателя на базовой плате.

📖 ММС 22 ВКЛ/ВЫКЛ ФУНКЦИИ АППАРАТА => BGM : ON

ЭЛЕМЕНТЫ ПИТАНИЯ (защита памяти)

В случае отключения электропитания все данные пользователей сохраняются элементом питания (Ni–Cd) не менее 7 дней. После включения электропитания батареи Ni–Cd будут вновь заряжены.

ЭЛЕМЕНТЫ ПИТАНИЯ (системные)

Если подключена батарея 24В, то система остается полностью работоспособной при отключении электропитания. После включения электропитания батарея 24В может быть вновь заряжена. При переключении питания звонки не прерываются.

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ЗВОНКОВ

Данная функция позволяет пользователям аппаратов перенаправлять входящие звонки. Звонки могут быть перенаправлены на группу операторов, систему голосовой почты / автосекретаря, внешний номер или на другого пользователя станции. Если станция–адресат находится в режиме "не беспокоить" (DND), звонящая сторона услышит сигнал DND. Звонки не могут быть перенаправлены на домофон.

📖 ММС 11 ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ЗВОНКОВ
ММС 70 НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ
ММС 71 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ СИСТЕМЫ
ММС 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ВСЕХ ВЫЗОВОВ

Этот тип перенаправления не зависит от состояния аппарата. Все звонки немедленно перенаправляются определенному адресату.

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ПРИ ЗАНЯТОМ АППАРАТЕ

Данная функция перенаправляет все звонки только в случае, если аппарат занят. Пользователь переводящего аппарата может продолжать производить вызовы в обычном порядке.

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ПРИ ОТСУТСТВИИ ОТВЕТА

Данная функция перенаправляет звонки в случае, если аппарат не отвечает в течение заданного времени. Если пользователь этого аппарата находится на месте, он может продолжать производить и принимать вызовы в обычном порядке. Время для ответа программируется на каждой станции, что позволяет учитывать различия в индивидуальных привычках.

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ НА ВНЕШНИЙ НОМЕР

Данная функция перенаправляет все телефонные звонки на внешний номер через внешние линии. Каждая внешняя линия может быть запрограммирована на предоставление или исключение возможности перенаправления вызовов на внешний номер.

📖 MMC 16 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ КНОПОК

ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ НА СИСТЕМУ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ (VM/AA)

Пользователь может перенаправлять звонки на систему голосовой почты / автосекретаря.

📖 MMC 85 ПАРАМЕТРЫ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ / АВТОСЕКРЕТАРЯ

РЕЖИМ УДЕРЖАНИЯ ВЫЗОВОВ

Как внешние, так и внутренние звонки могут быть переведены в режим ожидания с любого аппарата. Пользователь может набрать код функции или нажать клавишу HOLD. Вызовы, поставленные в режим системного ожидания на время дольше установленного, будут возвращены на ваш аппарат.

📖 MMC 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ=>HOLD RECALL TIME: 045 С

ВОЗВРАТ ВЫЗОВА С УДЕРЖАНИЯ

Если на вашей станции установлена эта функция, то внешние звонки будут переводиться на другой аппарат той же группы, если ваш аппарат занят.

📖 MMC 22 ВКЛ/ВЫКЛ ФУНКЦИИ АППАРАТА => HANT : ON

ПОДСЧЕТ СТОИМОСТИ РАЗГОВОРОВ

Вы можете использовать этот сервис при совершении исходящих звонков. Этот сервис будет доступен при установке MPD или PRS плат в базовый блок за исключением NX-308 системы. MPD плата определяет длительность разговора по количеству специальных сигналов, подаваемых вашей городской АТС, и подсчитывает стоимость разговора по заранее запрограммированному тарифу. Количество сигналов будет отображаться на индикаторе системного телефона, а также выводиться вместе со стоимостью разговора в колонке ACCOUNT документирования звонков (SMDR). PRS плата определяет изменение полярности сигнала, когда происходит исходящий или входящий разговор. Система, в которую установлена PRS плата, может определять точную длительность разговоров и помещать ее в документирование звонков (SMDR).

ПЕРЕХВАТ ЗВОНКОВ

С помощью режима прямого перехвата направленных вызовов пользователи могут отвечать на вызов, поступивший на любой аппарат, путем набора кода и добавочного номера этого аппарата. Кроме того, таким же образом могут быть приняты вызовы группы аппаратов. Функция группового перехвата позволяет пользователям отвечать на любой вызов, поступающий в заданную группу перехвата. Для перехвата вызова, поступившего в его собственную группу станций, пользователь должен нажать кнопку «*».

- 📖 ММС 34 ГРУППЫ ПЕРЕХВАТА ЗВОНКОВ
ММС 70 НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ =>DPC : 10(DIRECT PICKUP)
GPC : 66(GROUP PICKUP)
UPC : 67(UNA PICKUP)

ИНДИКАЦИЯ ЖДУЩЕГО/УДЕРЖИВАЕМОГО ВЫЗОВА

Пользователь занятого аппарата уведомляется тональным сигналом о ждущем ответа (удерживаемом) вызове. Этот сигнал периодически повторяется через заданные промежутки времени. Системные телефонные аппараты получают сигнал при снятой трубке через громкоговоритель, а обычные аппараты получают сигнал через трубку. Громкость данного сигнала устанавливается пользователем системного телефона.

- 📖 ММС 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ =>OFF HOOK RING
INTERVAL : 015 C

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ CENTREX / УАТС

Вместо городских (С.О.) линий могут быть установлены линии CENTREX (центральной) или УАТС (учрежденческой) телефонной станции-посредника. Коды доступа к CENTREX или УАТС и команды на подачу импульсной посылки (FLASH) могут быть запрограммированы для вызова нажатием одной клавиши. Программирование ограничения звонков игнорирует коды доступа к CENTREX или УАТС, поэтому запрещенные звонки могут быть проконтролированы и при использовании данного сервиса.

- 📖 ММС 62 КОДЫ ДОСТУПА К УАТС-ЛИНИЯМ

ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНЫЙ НАБОР НОМЕРА

Пользователь аппарата может вручную донабрать дополнительные цифры вслед за быстрым автоматическим набором номера, а также последовательно присоединять необходимое количество автоматически набираемых номеров.

КЛАСС ЗАПРЕТА

Система допускает максимум 6 классов запрета аппаратов. Каждому аппарату для ограничения совершаемых исходящих звонков может быть присвоен один из классов запрета.

- 📖 ММС 30: КЛАССЫ ЗАПРЕТА
ММС 60 ТАБЛИЦА ЗАПРЕЩЕННЫХ КОМБИНАЦИЙ
ММС 61 ТАБЛИЦА РАЗРЕШЕННЫХ КОМБИНАЦИЙ

КОНФЕРЕНЦИЯ

До пяти участников (аппаратов или внешних линий) могут быть связаны вместе в режиме многосторонней конференции. Стороны могут быть исключены или присоединены после того, как конференция организована. Пользователь аппарата может установить режим конференции с двумя и более внешними линиями, а затем отключиться, оставив линии связанными для неконтролируемого совещания. Система допускает организацию пяти конференций одновременно.

РАСПЕЧАТКА БАЗЫ ДАННЫХ

Информация из базы данных может быть выведена на принтер или экран персонального компьютера, причем это может быть осуществлено как в месте эксплуатации системы, так и дистанционно. Возможен вывод полной базы данных, а также специфических блоков данных (например, список быстрых соединений).

📖 ММС 80 ПАРАМЕТРЫ ИНТЕРФЕЙСА ВВОДА / ВЫВОДА
ММС82 РАСПЕЧАТКА БАЗЫ ДАННЫХ

ЗАЩИТА ДАННЫХ

Аналоговые порты системы, используемые модемами и факсимильными аппаратами, могут быть запрограммированы таким образом, что они не будут получать генерируемые системой тональные сигналы, которые могут нарушить передачу данных.

📖 ММС 39 ЛИНИИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

ПРЯМЫЕ ЛИНИИ

Внешние линии могут быть с помощью программных средств связаны в обход оператора непосредственно с любым из аппаратов, группой аппаратов или системой оповещения.

ВЫХОД С ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА ВНУТРЕННИЙ НОМЕР (DISA)

Пользователи могут звонить по выделенным DISA-линиям в любое время, услышав ответный тональный сигнал системы или голосовое сообщение. Для внутреннего звонка наберите номер аппарата или группы аппаратов. Для внешнего звонка нужно набрать код доступа к внешней линии. После короткого сигнала звонящий должен ввести номер и пароль своего аппарата.

Если пароль верен, вновь слышен этот сигнал. После этого вы можете вводить номер внешнего абонента. При соединении между двумя внешними линиями может наблюдаться некоторое понижение уровня громкости. DISA-линии могут использоваться либо только как входящие, либо и как входящие и как исходящие.

📖 ММС 46 ВЫХОД С ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ НЕПОСРЕДСТВЕННО НА
ВНУТРЕННИЙ НОМЕР
ММС 01 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ГОЛОСОВЫЕ ОПОВЕЩЕНИЯ DISA

DISA-линия может использовать вместо тонового сигнала запрограммированные голосовые сообщения.

📖 ММС 42 ВКЛ/ВЫКЛ РЕЖИМОВ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ = > VOICE MSG
(VOICE RECORDING = > 18)

ПРЯМОЙ ВЫБОР ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

Пользователь системного телефона может нажать клавишу соответствующей внешней линии для ее использования. Эта функция может использоваться и для выхода на внешнюю линию, и для ответа на звонки.

ИМЕНА АППАРАТОВ И ВНЕШНИХ ЛИНИЙ

Каждому аппарату и внешней линии может быть присвоено имя.

📖 ММС 14 ИМЯ АППАРАТА
ММС 44 ИМЯ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

ХАРАКТЕРНЫЙ ЗВОНОК

Пользователь может определить тип вызова по характеру звонка, который он слышит. Внешние вызовы дают повторяющийся одиночный звонок, а внутренние – двойной.

ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРНОГО ЗАМКА (ПРОГРАММИРУЕМОЕ)

После ответа на вызов дверного переговорного устройства (домофона) пользователь может набрать код для открывания замка. Этот код используется для приведения в действие механизма электрического дверного замка, устанавливаемого владельцем системы. Таймер управления контактами механизма можно установить на 100–9900 миллисекунд.

📖 ММС 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ = > DOOR LOCK RELES:
100-9900 МСЕК
DOOR RING OFF TIME: 1-255СЕК

ДОМОФОНЫ (2)

Система обеспечивает возможность подключения двух (2) домофонов. При нажатии на клавишу на домофоне на заданный аппарат или группу аппаратов подается характерный сигнал. При отсутствии ответа в течение запрограммированного времени, система отключает переговорное устройство и звонки прекращаются. Аппараты могут связываться с домофоном непосредственно и наблюдать за окружающей местностью.

📖 ММС 33 ЗВОНКИ С ДОМОФОНА

ВЫЗОВ С ДОМОФОНА В НОЧНОЕ ВРЕМЯ

В ночное время вызов с домофона может быть направлен на аппарат (группу аппаратов и т.д.), отличный от дневного времени.

📖 ММС 33 ЗВОНКИ С ДОМОФОНА

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ (АВАРИЙНЫЕ) НОМЕРА

В систему может быть заложено до пяти аварийных номеров. Эти номера могут быть набраны с любого аппарата независимо от его класса запрета.

📖 ММС 64 ТАБЛИЦА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ НОМЕРОВ

ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РАЗГОВОРАМ

Данная функция позволяет специально запрограммированным аппаратам вторгнуться в разговор, обойдя автоматическую защиту от вторжения в разговор другого аппарата. Возможно программирование вторжения с предупредительным сигналом или без него. Аппараты также могут быть запрограммированы как "защищенные", то есть такие, вторжение к которым не допускается. В случае, если установлена опция вторжения без тонального сигнала, микрофон вторгающегося системного телефона отключается, и на дисплее системного телефона, к которому осуществляется вторжение, ничего не изображается.

📖 ММС 24 ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РАЗГОВОРАМ

ИНТЕРФЕЙС ВНЕШНЕГО ИСТОЧНИКА МУЗЫКИ

Система позволяет подключать посредством специального А 0.25 Mini Phono разъема внешний источник музыки. Эти источники могут быть использованы для фоновой музыки, музыки системных телефонов и внешних звонков в режиме ожидания.

ИНТЕРФЕЙС ВНЕШНЕГО ОПОВЕЩЕНИЯ

Специальный разъем с выходным сопротивлением 600 Ом предназначен для подключения устройства внешнего оповещения (усилитель с набором динамиков в помещениях). Контакты могут быть замкнуты или разомкнуты для подавления музыки во время оповещения.

ДЕЙСТВИЕ КЛАВИШИ FLASH

При соединении с внешней линией нажатие клавиши FLASH приводит к подаче сигнала "флэш" на городскую телефонную станцию или УАТС. Это используется для доступа к пользовательским функциям по линиям городской станции или CENTREX / УАТС. Программные средства системы позволяют индивидуально задать длительность сигнала "флэш" для линий городской и учрежденческой станций.

📖 ММС 53 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМ. ВНЕШНИХ ЛИНИЙ => NEW CALL: 600 МСЕК
FLASH PBX : 600 МСЕК

ГИБКАЯ НУМЕРАЦИЯ

Программные средства системы позволяют присвоить аппаратам, группам аппаратов двух- или трехзначные номера. Также могут быть изменены номера внешних линий и сервисных функций системы. Все пользовательские описания основаны на плане нумерации, заданном по умолчанию.

📖 ММС 70 НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ

ГИБКАЯ ПОДАЧА ЗВОНКА

Каждая внешняя линия может быть запрограммирована на подачу звонка на любой аппарат или группу аппаратов. Для каждой линии можно установить адресата для дневного времени и адресата для ночного времени.

📖 ММС 43 ЗВОНКИ С ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

ГОРЯЧАЯ/ТЕПЛАЯ ЛИНИЯ

Аппараты могут быть запрограммированы на соединение с определенным аппаратом, группой аппаратов, внешней линией или номером быстрого набора всякий раз, когда на этом аппарате поднимается трубка. Предусмотрен таймер задержки горячей линии (1–9 секунд), который обеспечивает запрограммированный период времени для осуществления обычного вызова (теплая линия).

📖 ММС 25 ГОРЯЧАЯ/ТЕПЛАЯ ЛИНИЯ

ВХОД В ГРУППУ/ВЫХОД ИЗ ГРУППЫ

Каждый пользователь, включенный в группу аппаратов, может временно вывести свой телефон из группы посредством нажатия клавиши IOG. Аппараты, выведенные из группы, не получают вызовов, направленных на эту группу, но продолжают принимать вызовы, направляемые непосредственно на их добавочные номера. При необходимости пользователь может вернуться в группу, нажав клавишу еще раз. Пользователи, на аппаратах которых такая клавиша отсутствует, могут ввести соответствующий код.

📖 ММС 70 НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ =>IOG : 53
ММС 71 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ СИСТЕМЫ
ММС 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ

Входящие вызовы могут быть направлены на группу аппаратов с распределенным поиском свободного в группе аппарата. Это позволяет более равномерно распределить нагрузку между участниками группы.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ВХОДЯЩИХ/ИСХОДЯЩИХ ВЫЗОВОВ

Программные средства позволяют выделить любую внешнюю линию для приема только входящих вызовов, только исходящих вызовов или и тех и других.

📖 ММС 31 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЛИНИЯМИ

Каждый аппарат в системе может быть индивидуально запрограммирован на предоставление или исключение возможности осуществления звонка, а также предоставление или исключение возможности ответа на вызов по каждой из внешних линий.

📖 ММС 31 ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ

ПРОГРАММИРОВАНИЕ БЕЗ ПРЕРЫВАНИЯ НОРМАЛЬНОЙ РАБОТЫ СИСТЕМЫ

Программирование системы может осуществляться с любого системного телефона с дисплеем без прерывания нормальной работы системы. Существуют три уровня программирования: уровень технического специалиста, ограниченный уровень и уровень пользователя системного телефона. Доступ к уровню технического специалиста и ограниченного доступа управляется различными защитными паролями.

📖 ММС 20 ВХОД В ПРОГРАММИРОВАНИЕ
ММС 21 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ

УРОВЕНЬ ТЕХНИЧЕСКОГО СПЕЦИАЛИСТА

Этот уровень предоставляет доступ ко всем программам и при необходимости системный администратор может разрешать пользователям доступ к некоторым системным программам.

ОГРАНИЧЕННЫЙ УРОВЕНЬ

Этот уровень предоставляет доступ к программам пользователя системного аппарата и некоторым системным программам, разрешенным техническим специалистом (см. ММС 90)

📖 ММС 90 КОДЫ ОГРАНИЧЕННОГО ДОСТУПА

УРОВЕНЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМНОГО АППАРАТА

Все системные телефоны имеют доступ к программам кодам 10~17 без пароля. Каждый пользователь может изменять данные только для своего аппарата.

ОПОВЕЩЕНИЕ С ОТВЕТОМ

После передачи поискового оповещения разыскиваемый пользователь может на него ответить, чтобы уведомить разыскивающего абонента о своем нахождении.

📖 MEET ME PAGE : H/F + 56
MEET ME ANSWER : 56

ИНДИКАЦИЯ ОЖИДАЮЩЕГО СООБЩЕНИЯ

Если после вызова нужного аппарата пользователь не получает ответа или получает сигнал «занято», он может подать сигнал о том, что абонента ожидает сообщение. Клавиша «сообщение» («message») на системном телефоне абонента при этом загорается красным. Обычные телефоны подают прерывистый тональный сигнал ожидающего сообщения. На каждом аппарате может быть оставлено до пяти индикаций сообщений.

📖 ММС 70 НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ => MSA : 43(MESSAGE ANSWER)
MSC : 42(MESSAGE CLEAR)
MSL : 41(MESSAGE LEFT)
ММС 71 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ СИСТЕМЫ
ММС 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ВКЛЮЧЕНИЕ / ВЫКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА НА АППАРАТЕ

На любом системном телефоне микрофон может быть отключен. При отключенном микрофоне системный телефон не может работать в режиме громкой связи, однако сохраняется возможность набора номера при снятой трубке и прослушивания в группе. Эта функция недоступна для системного телефона NX-6В серии.

📖 ММС 22 ВКЛ/ВЫКЛ ФУНКЦИЙ АППАРАТА => MIKE

ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОЧНОЕ ВРЕМЯ

Система предусматривает различия в направлении вызова по всем внешним линиям в дневном и ночном режимах. Режим может меняться ВРУЧНУЮ и АВТОМАТИЧЕСКИ

РУЧНОЙ РЕЖИМ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ

Для замены дневного режима на ночной оператор должен нажать НОЧНУЮ (NIT) клавишу.

📖 ММС 71 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КНОПОК СИСТЕМЫ
ММС 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КНОПОК АППАРАТА

АВТОМАТИЧЕСКИЙ РЕЖИМ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ

Замена дневного режима на ночной и наоборот будет происходить в соответствии с системным временем автоматически. Эту функцию можно обойти путем использования клавиши ночного обслуживания и кода доступа.

📖 ММС 56 ВРЕМЯ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ ДЕНЬ / НОЧЬ

УДАЛЕННОЕ РАСШИРЕНИЕ (ОРХ)

Аналоговые порты системы могут быть подключены к цепям ОРХ, обеспечиваемым телефонной компанией для соединения с удаленными от основного офиса точками.

ГРУППА ОПЕРАТОРА

Любое количество аппаратов может быть включено в группу оператора для ответа на входящие вызовы. Вызовы в этой группе могут поступать на аппараты в распределенном, последовательном или безусловном режимах. Операторы могут пользоваться функцией "вход в группу / выход из группы" для обеспечения гибкости обслуживания пользователей. За группой операторов закреплен номер 500, вызов оператора можно осуществить набрав «0».

📖 ММС 35 ГРУППЫ АППАРАТОВ

ПЕРЕГРУЗКА ГРУПП АППАРАТОВ

Если вызовы, направленные на группу аппаратов, не получают ответа, они могут быть переведены на другой адрес через определенное запрограммированное время. Каждая группа аппаратов имеет свой таймер перегрузки. Новым адресатом может служить аппарат или группа аппаратов.

📖 MMC 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ

ОПОВЕЩЕНИЕ

Программное обеспечение системы позволяет использовать четыре внутренних и одну внешнюю зоны оповещения. Аппараты могут направлять вызовы оповещения на отдельные зоны, все внутренние зоны, внешнюю зону или одновременно на все зоны. При программировании для каждого из аппаратов может быть задан режим разрешения или запрета подачи или приема оповещения в отдельной зоне.

📖 MMC 23 ЗОНЫ ОПОВЕЩЕНИЯ => INTERNAL PAGE ZONE 1, 2, 3, 4
AII INTERNAL PAGE: 0
AII INTERNAL AND EXTERNAL PAGE: *

MMC 22 ВКЛ/ВЫКЛ ФУНКЦИЙ АППАРАТА => PAGE USE: ON/OFF
PAGE RECEIVE: ON/OFF
MMC 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ => PAGE TIME OUT: 1-255СЕК

НАБОР ПАУЗЫ

Для ввода паузы при наборе номера во внешнюю линию нажимайте кнопку [PSE]. Длительность паузы и наличие кнопки программируется.

📖 MMC 71 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ СИСТЕМЫ
MMC 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ТЕСТ СОСТОЯНИЯ ПОРТОВ

Эта функция используется для просмотра состояния портов системы.

📖 MMC 92 СОСТОЯНИЕ ПОРТОВ СИСТЕМЫ

ПЕРЕВОД ВНЕШНИХ ЛИНИЙ В СЛУЧАЕ СБОЕВ ПИТАНИЯ

В случае сбоя питания две первые внешние линии переключатся на два первых обычных аппарата. При восстановлении питания системы линии и аппараты возвращаются в режим нормальной работы, а текущие разговоры прерываются.

ВЫБОР ОСНОВНОЙ ЛИНИИ

Каждый аппарат может быть запрограммирован на выбор определенной линии, группы линий, номера телефона, аппараты или группы аппаратов.

ЧАСТНЫЕ ЛИНИИ

Для частного использования линий, на аппаратах может быть исключена возможность подачи и / или приема вызовов по любой линии.

ПРОГРАММИРУЕМАЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ЛИНИИ

Для любой внешней линии с помощью программирования может быть отменен режим конфиденциальности. Это позволяет подключить к разговору до четырех абонентов простым нажатием клавиши, соответствующей данной линии. Этот режим аналогичен режиму 1A2 системного телефона.

📖 MMC 42 ВКЛ/ВЫКЛ РЕЖИМОВ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ =>1A2 EMULATION

ПРОГРАММИРУЕМЫЕ ТАЙМЕРЫ

Система имеет программируемые таймеры, которые позволяют настроить каждую из временных установок в соответствии с требованиями пользователя.

📖 MMC 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ

ПОВТОРНЫЕ ВЫЗОВЫ

Вызовы, находящиеся в режиме ожидания, переведенные на другие станции и ждущие ответа, обращаются к исходной станции при отсутствии ответа в течение заданного времени. Повторный вызов, который не получает ответа в течение времени, определяемого таймером обслуживания повторного вызова, адресуется на группу оператора. Для вызовов, находящихся в режиме ожидания, переведенных, ждущих ответа и обслуживаемых, периоды повторного обращения задаются индивидуально.

📖 MMC 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ

ДИСТАНЦИОННОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ

Дистанционное программирование позволяет техническому специалисту получать доступ к базе данных системы для внесения изменений в пользовательские данные на расстоянии. Имеется возможность удаленного считывания отчета о загруженности системы для обнаружения неполадок. Для реализации этой функции требуется наличие установленного пользователем модема и персонального компьютера.

📖 MMC 80 ПАРАМЕТРЫ ИНТЕРФЕЙСА ВВОДА / ВЫВОДА

ЗВОНОК НА СИСТЕМУ ОПОВЕЩЕНИЯ

Каждая внешняя линия может быть запрограммирована таким образом, чтобы направлять звонок на установленную пользователем систему оповещения. Внешние линии, домофоны и группы станций могут подавать звонок на систему оповещения в ночном режиме.

📖 MMC 42 ВКЛ/ВЫКЛ РЕЖИМОВ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ PAGE RNG : OFF

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОБЫЧНЫХ АППАРАТОВ

Порты аналоговых линий позволяют подключить различные виды обычных телефонов, факсимильных аппаратов, автоответчиков, громкоговорителей, модемов, радиотелефонов и устройств для считывания магнитных кредитных карточек. Перед подключением устанавливаемых пользователем системы устройств к этим портам необходимо проверить их совместимость. Для обычных (аналоговых) аппаратов, подключаемых к системе, необходимо изменить ряд установок, соответствующих типу этих аппаратов.

УСТАНОВКИ ТИПА НАБОРА НА ОБЫЧНОМ АППАРАТЕ

DTMF TYPE
DIAL PULSE TYPE

📖 ММС 38 ТИП НАБОРА С ОБЫЧНОГО АППАРАТА

ВРЕМЕННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ОБЫЧНОГО АППАРАТА

HOOK OFF TIME
SLT FLASH MINIMUM TIME
SLT FLASH MAXIMUM TIME

📖 ММС 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ

ДЛЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

📖 ММС 39 ЛИНИИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

НОМЕРА БЫСТРОГО НАБОРА

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ НОМЕРА БЫСТРОГО НАБОРА

Каждый аппарат может иметь 20 персональных номеров быстрого набора (00–19). Каждый номер может состоять максимум из 30 цифр.

📖 ММС 17 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СПИСОК БЫСТРОГО НАБОРА

СИСТЕМНЫЕ НОМЕРА БЫСТРОГО НАБОРА

Система позволяет сохранить 80 номеров быстрого набора (20–99). Каждый номер может состоять максимум из 30 цифр. Системные номера быстрого набора могут быть набраны любым пользователем системы.

ГРУППЫ АППАРАТОВ

Программными средствами на уровне системы можно создать до 20 групп станций. Для каждой группы доступна одна из трех моделей обработки звонков: SEQUENTIAL, DISTRIBUTE, CONDITION, UNCONDITION. Каждая группа состоит из максимум 8 аппаратов и каждый аппарат может находиться только в одной группе. Номер 500 зарезервирован для группы оператора и вызывается набором цифры 0. Для каждой группы аппаратов устанавливается собственный таймер для ответа на вызовы, переведенные данной группе.

📖 ММС 35 ГРУППЫ АППАРАТОВ
ММС 70 НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ => SGR : 500
OPR : 0

ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ЗВОНКОВ (SMDR)

Система обеспечивает регистрацию произведенных, принятых и переведенных вызовов. Возможен вывод совокупности записей на установленный пользователем принтер или систему тарификации. Каждая запись содержит номер аппарата, номер внешней линии, дату начала, время начала, продолжительность разговора, набранные цифры (максимум 18 цифр) и учетный код при его вводе. Если в систему установлена MPD карта, то в графе ACCOUNT будет распечатываться стоимость разговора. Пример вывода на печать описан в конце раздела.

- 📖 ММС 80 ПАРАМЕТРЫ ИНТЕРФЕЙСА ВВОДА / ВЫВОДА
- ММС 81 ДОКУМЕНТИРОВАНИЕ ЗВОНКОВ

ОГРАНИЧЕНИЕ СОЕДИНЕНИЙ МЕЖДУ АБОНЕНТАМИ СИСТЕМЫ

Программно могут быть ограничены соединения между абонентами системы

- 📖 ММС 32 ВНУТРЕННИЕ ПЕРЕГОВОРЫ

ИМЕНА АППАРАТОВ/ВНЕШНИХ ЛИНИЙ

Каждый аппарат, группа аппаратов и внешняя линия может иметь в системной директории имя длиной до 12 символов. Имя отображается на индикаторах аппаратов для получения дополнительной информации о состоянии линий и аппаратов.

- 📖 ММС 14 ИМЯ АППАРАТА
- ММС 44 ИМЯ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

ОСТАНОВКА РАБОТЫ СИСТЕМЫ

Эта функция необходима для остановки всех процессов в системе. Этот сервис доступен только при вводе технического пароля.

- 📖 ММС 94 ОСТАНОВКА ВСЕХ ПРОЦЕССОВ

ЗАПРЕТНЫЕ КОМБИНАЦИИ НОМЕРОВ

Система может иметь 250 разрешенных и 250 запрещенных комбинаций длиной до 11 цифр. Каждой из этих записей можно присвоить категории в отношении набора номера В, С, D, E. Класс А не накладывает никаких ограничений на совершаемые звонки, а класс F не позволяет осуществлять звонки по внешним линиям.

- 📖 ММС 30 КЛАССЫ ЗАПРЕТА
- ММС 60 ТАБЛИЦЫ ЗАПРЕЩЕННЫХ КОМБИНАЦИЙ
- ММС 61 ТАБЛИЦЫ РАЗРЕШЕННЫХ КОМБИНАЦИЙ
- ММС 65 СОЗДАНИЕ X,Y,Z КАРТОЧЕК

ОБХОД ЗАПРЕТНЫХ КОМБИНАЦИЙ НОМЕРОВ

ОБХОД ЗАПРЕТА ДЛЯ СИСТЕМНОГО СПИСКА БЫСТРОГО НАБОРА

Аппарату с классом запрета, ограничивающим звонки по внешним линиям, может быть предоставлена возможность пользоваться системным списком быстрого набора без ограничений.

📖 MMC 66 ЗАПРЕТ ДЛЯ СПИСКА БЫСТРОГО НАБОРА

ИЗМЕНЯЮЩИЙСЯ КЛАСС ЗАПРЕТА

Вы можете поменять класс запрета своего аппарата на другой, набрав номер изменяющегося класса запрета COS ID, номер аппарата и его пароль. Пароль по умолчанию : 1234.

📖 MMC 63 ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КОДЫ => COS : 59

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ (АВАРИЙНЫЕ) НОМЕРА

В систему может быть заложено до пяти аварийных номеров. Эти номера могут быть набраны с любого аппарата независимо от его класса запрета.

📖 MMC 64 ТАБЛИЦА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ НОМЕРОВ

ТОНАЛЬНЫЙ ИЛИ ИМПУЛЬСНЫЙ НАБОР

Программные средства обеспечивают работу внешних линий как в тональном, так и импульсном режимах набора номера в соответствии с требованиями городской АТС.

📖 MMC 41 ТИП НАБОРА НОМЕРА ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

ОТЧЕТ О ЗАГРУЖЕННОСТИ СИСТЕМЫ

В данный отчет помещается общее количество входящих, исходящих и внутренних звонков, совершавшихся в системе. В отчете отображаются номера внешних линий, совершающих исходящие и входящие звонки, а также номера аппаратов, совершавших звонки внутри системы. Отчет может выводиться автоматически в конце каждого дня либо в конце каждой недели. Также он может быть распечатан в любой момент по запросу пользователя. Принтер для вывода отчета может быть подключен к одному из двух портов — SMDR или R-MMC.

📖 MMC 80 ПАРАМЕТРЫ ИНТЕРФЕЙСА ВВОДА / ВЫВОДА
MMC 83 ОТЧЕТ О ЗАГРУЖЕННОСТИ СИСТЕМЫ

ПЕРЕВОД ВЫЗОВОВ

Система позволяет пользователям аппаратов переводить вызовы на другие аппараты. Перевод может быть открытым, закрытым или ждущим на занятом аппарате.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИГНАЛА ОТБОЯ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

Система может распознавать сигнал отбоя по внешней линии, поступающий от городской АТС, когда внешний абонент положит трубку. Система получает сигнал отбоя и прекращает соединение автоматически.

ГРУППЫ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ

Внешние линии можно объединить в группы для облегчения доступа к ним с помощью набора кода или нажатия одной клавиши. Можно организовать до 11 групп внешних линий. Коды доступа могут быть 9 или 80–89.

📖 ММС 45 ГРУППЫ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ НОЧНОЙ АВТООТВЕТ

С аппарата можно набрать код (UNA) Универсального Ночного Автоответа или нажать клавишу (UNA) для ответа на вызовы по любым внешним линиям, запрограммированным на обращение к устройству оповещения.

📖 ММС 42 ВКЛ/ВЫКЛ РЕЖИМОВ ВНЕШНИХ ЛИНИЙ => PAGE RNG

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К VMAА–СИСТЕМЕ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ

Система использует тональные DTMF–сигналы для связи с любой совместимой системой голосовой почты. Аппараты могут перенаправлять вызовы на систему голосовой почты. При ответе система посылает тональные сигналы, направляющие абонента непосредственно на почтовый ящик вызываемой станции. Пользователи системных телефонных аппаратов могут нажать одну клавишу для считывания сообщений из системы голосовой почты.

📖 ММС 84 ОПИСАНИЕ ПОРТА ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ / АВТОСЕКРЕТАРЯ
ММС 85 ПАРАМЕТРЫ ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ / АВТОСЕКРЕТАРЯ



1.2 ФУНКЦИИ АППАРАТОВ

ADD ON MODULE(AOM)	МОДУЛЬ РАСШИРЕНИЯ (КОНСОЛЬ)
APPOINTMENT REMINDER	НАПОМИНАНИЕ О НАЗНАЧЕННОЙ ВСТРЕЧЕ
AUTOMATIC HOLD	АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОД В РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ
AUTOMATIC PRIVACY	АВТОМАТИЧЕСКОЕ УСТАНОВЛЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
BACKGROUND MUSIC	ФОНОВАЯ МУЗЫКА
BUSY STATION CALLBACK	ПОВТОРЕНИЕ ВЫЗОВА ЗАНЯТОГО АППАРАТА
BUSY STATION INDICATION	ИНДИКАЦИЯ ЗАНЯТОГО АППАРАТА (BLF)
DIRECT STATION SELECTION	ПРЯМОЙ ВЫБОР АППАРАТА (DSS)
DO NOT DISTURB	РЕЖИМ "НЕ БЕСПОКОИТЬ" (DND) (ПРОГРАММИРУЕМЫЙ)
DOOR LOCK RELEASE	ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРНОГО ЗАМКА
EXCLUSIVE HOLD	ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ
EXECUTIVE/SECRETARY HOT LINES	ДИРЕКТОР / СЕКРЕТАРЬ СВЯЗЬ
FORCED AUTO ANSWER	АВТООТВЕТ
GROUP LISTENING	ГРУППОВОЕ ПРОСЛУШИВАНИЕ
HEADSET OPERATION	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОЛОВНЫХ ТЕЛЕФОНОВ
HEARING AID COMPATIBLE	СОВМЕСТИМОСТЬ СО СЛУХОВЫМИ АППАРАТАМИ
HOT KEYPAD	ГОРЯЧАЯ КЛАВВИАТУРА
KEY TONE SELECTION	ТОН НАЖАТИЯ КЛАВИШ
LINE QUEUING WITH CALLBACK	ПОСТАНОВКА В ОЧЕРЕДЬ НА ЛИНИИ И ПОВТОРНЫЙ ВЫЗОВ
LINE SKIPPING	ИГНОРИРОВАНИЕ ЛИНИИ
LOUD RINGING INTERFACE	ИНТЕРФЕЙС ГРОМКОГО ЗВОНКА

MESSAGE WAITING LIGHT / INDICATION	СВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ ОЖИДАЮЩЕГО СООБЩЕНИЯ
MUTE MICROPHONE / HANDSET	ОТКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА ИЛИ ТРУБКИ
OFF-HOOK RINGING	ЗВОНОК ПРИ СНЯТОЙ ТРУБКЕ
ON-HOOK DIALING	ЗВОНОК ПРИ ПОЛОЖЕННОЙ ТРУБКЕ
ONE TOUCH DIALING KEYS	НАБОР НОМЕРА ОДНОКРАТНЫМ НАЖАТИЕМ КЛАВИШИ
PROGRAMMABLE KEYS	ПРОГРАММИРУЕМЫЕ КЛАВИШИ
PROTECTION FROM BARGE-IN	ЗАЩИТА ОТ ВТОРЖЕНИЯ В РАЗГОВОР
PULLOUT DIRECTORY TRAY	ВЫДВИЖНОЙ ПОДДОН
PULSE TO TONE SWITCHOVER	ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ ИМПУЛЬСНОГО И ТОНАЛЬНОГО НАБОРА
REDIAL	ПОВТОРЕНИЕ НАБОРА НОМЕРА
Automatic Redial	АВТОДОЗВОН
Last Redial	ПОВТОРНЫЙ НАБОР ПОСЛЕДНЕГО НОМЕРА
Saved Number Redial	ЗАПОМИНАНИЕ И НАБОР СОХРАНЕННОГО НОМЕРА
RING MODES	РЕЖИМЫ ЗВОНКА
Ring Mode	РЕЖИМЫ ЗВОНКА
Auto Answer Mode	РЕЖИМ АВТОТВЕТА
Voice Announce Mode	РЕЖИМ АНОНСА ПЕРЕД ОТВЕТОМ
RINGING LINE PREFERENCE	ПРИОРИТЕТ ЗВОНКОВ
SPEAKER PHONE	ГРОМКАЯ СВЯЗЬ
STATION LOCK	БЛОКИРОВКА АППАРАТОВ
TRI-COLORED LIGHTS	ТРЕХЦВЕТНАЯ СВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ
VACANT STATION MESSAGES	СООБЩЕНИЕ ОБ ОТСУТСТВИИ
VOLUME SETTINGS	РЕГУЛИРОВАНИЕ ГРОМКОСТИ
WALL-MOUNTABLE KEYSETS	НАСТЕННЫЕ СИСТЕМНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

МОДУЛЬ РАСШИРЕНИЯ (КОНСОЛЬ)

Модуль расширения или консоль (АОМ) NX-СЕРИИ расширяет возможности любого системного телефона. 24 программируемые клавиши могут использоваться как функциональные, клавиши прямого выбора аппарата / индикации занятого аппарата и клавиши быстрого набора.

-  MMC 37 ПОДКЛЮЧЕНИЕ КОНСОЛИ
-  MMC 71 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ СИСТЕМЫ

НАПОМИНАНИЕ О НАЗНАЧЕННОЙ ВСТРЕЧЕ

Системные телефоны с клавишей ALARM могут быть использованы в качестве будильника. При установке на заданное время системный телефон подаст отчетливый звонок, напоминающий о назначенной встрече или заседании. Сигнал может работать в режиме "только сегодня" (DAY) или каждый день (DAYLY) в одно и то же время. В каждом системном телефоне может быть установлено до трех времен срабатывания будильника.

-  MMC 26 УСТАНОВКА БУДИЛЬНИКА

АВТОМАТИЧЕСКИЙ ПЕРЕВОД В РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Пользователь аппарата может включать и выключать автоматический режим ожидания на своем системном телефоне. Если пользователь разговаривает с внешним абонентом (по городской телефонной линии), то нажатие клавиши другой городской линии автоматически переводит вызов в режим ожидания, если такой режим для этого аппарата включен. Нажатие

клавиш перевода, конференции, оповещения или DSS всегда автоматически переводит вызов в режим ожидания. Пользователь не может изменить этот вид перевода в режим ожидания.

📖 ММС 12 СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОН ВКЛ/ВЫКЛ => AUTO HOLD : OFF

АВТОМАТИЧЕСКАЯ УСТАНОВКА КОНФИДЕНЦИАЛЬН.

Все разговоры по внешним линиям, а также внутренние разговоры автоматически защищаются от вторжения. Для каждой линии такую защиту можно индивидуально отключить.

ФОНОВАЯ МУЗЫКА

Клавиша HOLD позволяет включить и выключить фоновую музыку.

📖 ММС 22 ВКЛ/ВЫКЛ ФУНКЦИИ АППАРАТА => BGM : ON

ПОВТОРЕНИЕ ВЫЗОВА ЗАНЯТОГО АППАРАТА

Если нужный аппарат занят, абоненты могут повторить вызов, нажав одну клавишу или введя код (44). Система сигнализирует звонком об освобождении этого аппарата.

ИНДИКАЦИЯ ЗАНЯТОГО АППАРАТА (BLF)

Программными средствами можно создать клавиши прямого выбора аппарата / индикации занятого аппарата DSS / BLF на системном телефоне или на модуле расширения (консоли). Эти клавиши не включаются когда аппарат свободен, но светятся красным цветом, когда он занят, и мигают в режиме "не беспокоить"(DND).

ПРЯМОЙ ВЫБОР АППАРАТА (DSS)

Программируемые клавиши могут быть определены как клавиши прямого выбора аппарата (DSS) и связаны с добавочными номерами. Пользователи нажимают эти клавиши для осуществления или перевода вызовов на соответствующие аппараты.

РЕЖИМ "НЕ БЕСПОКОИТЬ" (DND)

В режиме "не беспокоить" на аппарат не поступают никакие вызовы. С помощью программирования на уровне системы можно предусмотреть или исключить возможность использования функции "не беспокоить" для любого аппарата. Абонент, звонящий на аппарат в этом режиме, получает тональный DND сигнал.

📖 ММС 12 СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОН ВКЛ/ВЫКЛ => DND : ON

ОТКРЫВАНИЕ ДВЕРНОГО ЗАМКА

Аппарат, запрограммированный на прием вызовов домофона, может посредством набора кода управлять устанавливаемым пользователем системы электронным дверным замком.

📖 ММС 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ => DOOR LOCK RELES. :
100-9900 МСЕК.

ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ РЕЖИМ ОЖИДАНИЯ

Нажав клавишу HOLD два раза, пользователь жестко привязывает вызов к своей станции, так что другие станции не могут перехватить этот вызов. Внутренние вызовы автоматически переводятся в исключительный режим ожидания.

📖 MMC 50 ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ = > HOLD RECALL TIME :
0.45 СЕК.

ДИРЕКТОР / СЕКРЕТАРЬ СВЯЗЬ

При необходимости быстрого вызова секретаря может быть нажата кнопка (ЕХС) Директор / Секретарь. Если системный телефон находится в режиме «НЕ БЕСПОКОИТЬ», то все звонки с него будут перенаправлены на секретаря, и только он может позвонить директору. Каждый секретарь может иметь двух директоров. Директор может иметь только одного секретаря.

📖 MMC 36 ДИРЕКТОР/СЕКРЕТАРЬ СВЯЗЬ

АВТООТВЕТ

Звонящий системный телефон может автоматически ответить по громкоговорителю. Пользователь может осуществить эту функцию, нажав соответствующую кнопку или набрав код (14).

📖 MMC 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ГРУПОВОЕ ПРОСЛУШИВАНИЕ

На системном телефоне, имеющем клавишу данной функции, можно включить громкоговоритель, в то время как пользователь продолжает вести разговор через трубку. Такой режим позволяет группе людей слышать удаленного абонента по громкоговорителю без включения микрофона.

📖 MMC 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ГОЛОВНЫХ ТЕЛЕФОНОВ

Каждый системный телефон может быть запрограммирован для использования головных телефонов. В режиме головных телефонов рычаг трубки отключается, и для ответа на вызовы используется клавиша SPEAKER.

📖 MMC 12 СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОН ВКЛ / ВЫКЛ = > HEAD USE : OFF

СОВМЕСТИМОСТЬ СО СЛУХОВЫМИ АППАРАТАМИ

Все системные телефоны NX-СЕРИИ совместимы со слуховыми аппаратами в соответствии с требованиями раздела 68 FCC.

ГОРЯЧАЯ КЛАВИАТУРА

Если включена данная функция, то для того, чтобы набрать номер, нет необходимости снимать трубку или нажимать клавишу SPEAKER.

📖 ММС 12 СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОН ВКЛ / ВЫКЛ => HOT KEYPAD

ТОН НАЖАТИЯ КЛАВИШ

Если включена данная функция, то пользователь будет слышать негромкий сигнал при нажатии клавиши системного телефона.

📖 ММС 12 СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОН ВКЛ/ВЫКЛ => KEY TONE

ПОСТАНОВКА В ОЧЕРЕДЬ НА ЛИНИИ И ПОВТОРНЫЙ ВЫЗОВ

В случае, если требуемая внешняя линия занята, пользователь может нажать клавишу CALLBACK или набрать код доступа для включения его аппарата в очередь. Пользователь будет повторно вызван, как только линия освободится.

ИГНОРИРОВАНИЕ ЛИНИИ

При разговоре по внешней линии, когда функция автоматического перевода в режим ожидания отключена, можно непосредственно нажать клавишу другой свободной линии и перейти на нее без удержания предыдущего разговора.

ИНТЕРФЕЙС ГРОМКОГО ЗВОНКА

В каждой NX-Системе имеется интерфейс громкого звонка. Если данная функция запрограммирована, то поступающий на аппарат звонок будет выведен наружу посредством белого и синего провода шестипроводного кабеля. К этому интерфейсу может быть подсоединено предусмотренное пользователем устройство усиления.

ИНДИКАЦИЯ ОЖИДАЮЩЕГО СООБЩЕНИЯ

При наличии сообщения на системном телефоне клавиша MESSAGE горит красным светом. Для предупреждения об ожидающем сообщении на обычных телефонных аппаратах в течении нескольких секунд раздается характерный прерывистый тональный сигнал. Индикация ожидающего сообщения может быть оставлена на любом аппарате или группе аппаратов.

ОТКЛЮЧЕНИЕ МИКРОФОНА ИЛИ ТРУБКИ

На каждом системном телефоне NX-СЕРИИ посредством нажатия клавиши MUTE можно отключить микрофон или трубку. В системном телефоне 816-Серии можно отключить только микрофон. Для системного телефона NX-6В эта функция недоступна.

ЗВОНОК ПРИ СНЯТОЙ ТРУБКЕ

Если системный телефон занят, то для оповещения о другом ждущем вызове система дает звуковой сигнал через при снятой трубке. Он представляет собой одиночный повторяющийся звонок. Интервал звонков управляется таймером в пределах системы. Обычные аппараты принимают этот сигнал через трубку вместо звонка.

ЗВОНОК ПРИ ПОЛОЖЕННОЙ ТРУБКЕ

Пользователь любого системного телефона может совершать звонки, не поднимая трубку. Когда вызываемый абонент ответит, пользователь может говорить через микрофон или снять трубку и продолжить разговор в частном порядке.

НАБОР НОМЕРА ОДНОКРАТНЫМ НАЖАТИЕМ КЛАВИШИ

Часто используемые номера могут быть запрограммированы для набора нажатием одной клавиши.

 ММС 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ПРОГРАММИРУЕМЫЕ КЛАВИШИ

Системные телефоны NX–СЕРИИ имеют программируемые клавиши. Каждой программируемой клавише можно присвоить более 36 различных функций для индивидуального использования каждого аппарата. В качестве примера функций клавиш можно привести соединение с конкретной внешней линией, аппаратом, группой линий, группой аппаратов, набор номера путем однократного нажатия. Использование программируемых клавиш исключает необходимость ввода кодов доступа. Следующие программируемые клавиши имеют добавочные номера, идентифицирующие аппарат, группу или номер, к которым относится заданная функция : клавиша быстрого набора номера, оповещение, прямой выбор аппарата , перехват направленного вызова, групповой перехват, домофон, сообщение, передаваемое при отсутствии пользователя.

 ММС 72 ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ЗАЩИТА ОТ ВТОРЖЕНИЯ В РАЗГОВОР

Каждый аппарат может быть запрограммирован как защищенный или незащищенный. В разговор защищенных аппаратов вторжение не допускается, что относится также и к разговору между незащищенным и защищенным аппаратом.

 ММС 24 ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К РАЗГОВОРАМ

ВЫДВИЖНОЙ ПОДДОН

Выдвижной поддон удобно расположен под каждым системным телефоном. Он предназначен для записи имен аппаратов и номеров быстрого набора.

ПЕРЕКЛЮЧАТЕЛЬ ИМПУЛЬСНОГО И ТОНАЛЬНОГО НАБОРА

При наборе номера через внешнюю АТС, работающую в импульсном режиме, пользователь аппарата может нажать клавишу # , и система будет производить дальнейший набор в тональном режиме (DTMF).

ПОВТОРЕНИЕ НАБОРА НОМЕРА

Пользователям всех аппаратов доступны три режима повторения набора внешнего номера.

АВТОДОЗВОН

При наборе внешнего номера и получении сигнала "занято" можно использовать функцию автодозвона, при которой происходит резервирование внешней линии и автоматическое повторение набора заданное число раз.

📖 ММС 50	ВРЕМЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ
ММС 52	КОЛИЧЕСТВО ПОВТОРОВ СЕРВИСА
ММС 72	ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

ПОВТОРНЫЙ НАБОР ПОСЛЕДНЕГО НОМЕРА

Последний набранный внешний номер запоминается и может быть повторно набран с помощью клавиши REDIAL или ввода соответствующего кода этой функции.

📖 ММС 72	ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА
----------	----------------------------------

ЗАПОМИНАНИЕ И НАБОР СОХРАНЕННОГО НОМЕРА

Любой набранный внешний номер можно ввести в память, нажав ранее запрограммированную кнопку (SNR) или набрать код этой функции (17). Для набора сохраненного номера необходимо нажать кнопку (SNR) или набрать код этой функции.

📖 ММС 70	НУМЕРАЦИЯ ФУНКЦИЙ СИСТЕМЫ => SNR : 17
ММС 72	ПРОГРАММИРОВАНИЕ КЛАВИШ АППАРАТА

РЕЖИМЫ ЗВОНКА

Пользователь каждого системного телефона может выбрать один из трех возможностей приема внутренних вызовов. Телефон может автоматически давать ответ на вызов через спикерфон, принимать голосовое оповещение или принимать звонок.

РЕЖИМ ЗВОНКА

При выборе режима звонка пользователи системных телефонов могут ответить на звонок посредством нажатия клавиши SPEAKER или поднимая трубку.

РЕЖИМ АВТООТВЕТА

Системный телефон автоматически ответит на звонок через громкоговоритель.

РЕЖИМ АНОНСА ПЕРЕД ОТВЕТОМ

Пользователь системного телефона будет слышать голос звонящего, а звонящий не будет слышать отвечающего. После того как отвечающий абонент нажмет клавишу SPEAKER или снимет трубку, звонящий будет слышать голос отвечающего абонента.

📖 MMC 10 УСТАНОВКА РЕЖИМА ОТВЕТА

ПРИОРИТЕТ ЗВОНКОВ

Поднятие трубки или нажатие клавиши SPEAKER позволяет автоматически ответить на звонок на системном телефоне. Посредством этого обеспечивается ответ в первую очередь на вызов, поступивший ранее всех. При отключении приоритетной функции пользователь должен нажать мигающую клавишу для ответа. На звонки можно отвечать в любом порядке, нажимая соответствующие мигающие клавиши.

📖 MMC 12 СИСТЕМНЫЙ ТЕЛЕФОН ВКЛ/ВЫКЛ => RING PREFERENCE

ГРОМКАЯ СВЯЗЬ

Системные телефоны снабжены встроенным устройством громкой связи (спикерфоном). Это позволяет осуществлять и принимать вызовы без использования трубки. Системный телефон NX-6B не имеет микрофона, поэтому данная функция для него недоступна.

📖 MMC 22 ВКЛ/ВЫКЛ ФУНКЦИЙ АППАРАТА => MIKE

БЛОКИРОВКА АППАРАТОВ

Блокировка аппарата запрещает другому пользователю совершать звонки с этого аппарата. Система предоставляет две разные возможности блокировки. Если выбран режим LOCKED1, то с такого аппарата нельзя совершать звонки, но можно на них отвечать. Если выбран режим LOCKED2, то с такого аппарата нельзя ни совершать звонки, ни отвечать на них. Если выбран режим UNLOCKED, то аппарат находится в нормальном режиме работы.

📖 MMC 00 БЛОКИРОВКА АППАРАТА

ТРЕХЦВЕТНАЯ СВЕТОВАЯ ИНДИКАЦИЯ

Системные телефоны имеют клавиши, снабженные трехцветными светодиодными индикаторами: зеленым, красным и желтым. Внешние вызовы поступающие на этот аппарат, высветятся на этом телефоне зеленым цветом, на остальных системных телефонах они будут отражаться красным цветом. Повторные вызовы на системных телефонах будут отображаться желтым цветом.

СООБЩЕНИЯ ОБ ОТСУТСТВИИ

На каждом системном телефоне можно выбрать одно из 20 сообщений об отсутствии, которое будет высвечиваться на индикаторе системного телефона звонящего вам абонента. 10 сообщений уже заложены в систему и 10 может запрограммировать системный администратор (максимум 16 символов на сообщение).

01 IN A MEETING	06 OUT OF TIME
02 OUT ON A CALL	07 IN TOMMORROW
03 OUT TO LUNCH	08 RETURN AFTERNOON
04 LEAVE A MESSAGE	09 ON VACATION
05 PAGE ME	10 GONE HOME

 MMC 27 СООБЩЕНИЯ ОБ ОТСУТСТВИИ

РЕГУЛИРОВКА ГРОМКОСТИ

Каждый системный аппарат позволяет индивидуально регулировать громкость звонка, громко-говорителя, трубки. В аппаратах NX-СЕРИИ для этого используются клавиши VOLUME (+) и (-).

НАСТЕННЫЕ СИСТЕМНЫЕ АППАРАТЫ

Каждый системный аппарат и модуль расширения снабжен поворотным клиновым основанием, которое может быть использовано как скоба для размещения на стене.

1.3 ФУНКЦИИ ДИСПЛЕЯ

ACCOUNT CODE DISPLAY	ОТОБРАЖЕНИЕ КОДОВ УЧЕТА РАЗГОВОРА
CALL DURATION TIMER	ОТСЧЕТ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ РАЗГОВОРА
CALL FOR GROUP IDENTIFICATION	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫЗОВА, АДРЕСОВАННОГО ГРУППЕ АППАРАТОВ
CALL PROCESSING INFORMATION	ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ВЫЗОВОВ
CALLING PARTY NAME	ИНДИКАЦИЯ ИМЕНИ ВЫЗЫВАЮЩЕГО АППАРАТА
CALLING PARTY NUMBER	ИНДИКАЦИЯ НОМЕРА ВЫЗЫВАЮЩЕГО АППАРАТА
CONFERENCE INFORMATION	ИНФОРМАЦИЯ О КОНФЕРЕНЦИИ
DATE AND TIME DISPLAY	ОТОБРАЖЕНИЕ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ
DIALED NUMBER	ИНДИКАЦИЯ НАБИРАЕМОГО НОМЕРА
ENHANCED STATION PROGRAMMING	РАСШИРЕННОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ СТАНЦИИ
IDENTIFICATION OF RECALLS	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВТОРНЫХ ВЫЗОВОВ
IDENTIFICATION OF TRANSFERS	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРЕВОДА ВЫЗОВА
MESSAGE WAITING CALLER NUMBER	ИНДИКАЦИЯ НОМЕРА, С КОТОРОГО НАПРАВЛЕНО ОЖИДАЮЩЕЕ СООБЩЕНИЕ
OUTSIDE LINE IDENTIFICATION	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ
OVERRIDE IDENTIFICATION	ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВТОРЖЕНИЯ В РАЗГОВОР
STOPWATCH TIMER	ТАЙМЕР ДЛЯ ОТСЧЕТА ВРЕМЕННЫХ ПРОМЕЖУТКОВ
VACANT STATION MESSAGE DISPLAY	ИНДИКАЦИЯ ЗАПРОГРАММИРОВАННЫХ СООБЩЕНИЙ

ОТОБРАЖЕНИЕ КОДОВ УЧЕТА РАЗГОВОРА

Коды учета телефонных разговоров легко выводятся на дисплей для подтверждения правильности их ввода. Если код введен неправильно, пользователь может снова нажать клавишу учета АСС и ввести код.

ОТСЧЕТ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ РАЗГОВОРА

Система может автоматически учитывать продолжительность внешних вызовов и отражать на дисплее длительность в минутах и секундах. Пользователи системных телефонов могут инициировать отсчет времени вручную, нажав клавишу TIMER.

📖 ММС 12 ВКЛ./ВЫКЛ АППАРАТА => AUTO TIMER

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫЗОВА, АДРЕСОВАННОГО ГРУППЕ АППАРАТОВ

Если вызов адресован группе аппаратов, на дисплей выводится номер группы пользователя. На такие вызовы может подаваться ответ, отличающийся от ответа на вызов, направленный на добавочный номер аппарата.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ВЫЗОВОВ

При повседневной обработке вызовов на дисплей системного телефона выводится полезная информация. В некоторых случаях пользователю дается указание для совершения какого-либо действия, а в других — выводится содержание директорий.

ИНДИКАЦИЯ ИМЕНИ ВЫЗЫВАЮЩЕГО АППАРАТА

При внутренних вызовах системные телефоны показывают имя лица, направившего вызов, до получения ответа. Имя должно храниться в списке системной директории и может содержать до 12 символов.

📖 ММС 14 ИМЯ АППАРАТА

ИНДИКАЦИЯ НОМЕРА ВЫЗЫВАЮЩЕГО АППАРАТА

При получении внутреннего вызова все системные телефоны с дисплеем показывают добавочный номер того аппарата, с которого этот вызов был сделан.

ИНФОРМАЦИЯ О КОНФЕРЕНЦИИ

При организации конференции каждый включаемый добавочный номер и номер внешней линии выводится на дисплей установившего конференцию системного телефона. При включении какого-либо аппарата в конференцию на его дисплей выводится сообщение [CONFERENCE 203], предупреждая ее пользователя, что на линии находятся другие участники.

ОТОБРАЖЕНИЕ ДАТЫ И ВРЕМЕНИ

Если системный телефон свободен, на его дисплее отображаются текущие дата и время. Системные телефоны могут отражать время в 12- и 24-часовом режиме в восточном или западном форматах (EASTERN / WESTERN), выводя информацию строчными или заглавными буквами. Для телефонов SKP-816 возможен только WESTERN формат.

 ММС 15 ТИП ИНДИКАЦИИ ТЕКУЩЕЙ ДАТЫ

ИНДИКАЦИЯ НАБИРАЕМОГО НОМЕРА

При осуществлении внешних вызовов цифры отражаются на дисплее по мере того, как пользователь их вводит. Если дисплей показывает неправильный номер, пользователь может быстро повесить трубку до установления соединения.

РАСШИРЕННОЕ ПРОГРАММИРОВАНИЕ СТАНЦИИ

Параметры индивидуального программирования системного телефона облегчают отображение совершаемых операций на его дисплее.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОВТОРНЫХ ВЫЗОВОВ

Повторные вызовы в режиме ожидания и при переводе вызова определяются отлично от других звонков. При повторных вызовах в режиме ожидания будет появляться надпись [HOLD RECALL 203]. При переводе повторных вызовов будет появляться надпись [RECALL FROM 204].

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПЕРЕВОДА ВЫЗОВА

Дисплей показывает пользователю, кто перевел вызов на его аппарат [TRSF FROM 206], а также где был установлен режим постановки в очередь на звонок на аппарат пользователя.

ИНДИКАЦИЯ НОМЕРА АППАРАТА, С КОТОРОГО НАПРАВЛЕНО ОЖИДАЮЩЕЕ СООБЩЕНИЕ

При включенной индикации сообщения нажатие клавиши сообщения (MESSAGE) приведет к выводу на дисплей номера аппарата лица, у которого есть сообщения для пользователя. На системных телефонах с дисплеем сообщения можно просматривать вверх и вниз.

МНОГОЯЗЫЧНАЯ ИНДИКАЦИЯ

Отображение информации на индикаторе системного телефона может осуществляться на трех языках. Пользователь системного телефона может выбрать один из нижеперечисленных языков.


НОМЕР	ЯЗЫК
1	ENGLISH (АНГЛИЙСКИЙ)
2	SPANISH (ИСПАНСКИЙ)
3	PORTUGUESE (ПОРТУГАЛЬСКИЙ)

В режиме программирования станции вся информация отображается только на английском языке.

 ММС 93 ВЫБОР ЯЗЫКА

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

Каждая внешняя линия может быть определена по номеру или имени. При получении входящих вызовов системный телефон пользователя до ответа на них выведет на дисплей этот номер и имя. Эта функция может быть полезна в случаях, если ответ по отдельным линиям должен осуществляться по-разному.

 ММС 44 ИМЯ ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВТОРЖЕНИЯ В РАЗГОВОР

Если другой аппарат вторгается в разговор пользователя, на дисплей выводится предупредительное сообщение [206 BARGED IN].

ТАЙМЕР ДЛЯ ОТСЧЕТА ВРЕМЕННЫХ ПРОМЕЖУТКОВ

Пользователи системных телефонов с дисплеем могут найти эту функцию удобной для определения продолжительности заседаний, вызовов и т.п. Для включения таймера необходимо нажать клавишу TIMER, а для его остановки нажать ее еще раз.

ИНДИКАЦИЯ ЗАПРОГРАММИРОВАННЫХ СООБЩЕНИЙ

Предварительно запрограммированные сообщения об отсутствии, установленные на другом аппарате, отражаются на системном телефоне пользователя, направившего вызов на этот аппарат.

 ММС 27 СООБЩЕНИЕ ОБ ОТСУТСТВИИ

2. КОДЫ СЕРВИСНЫХ ФУНКЦИЙ

ФУНКЦИЯ	КОД
ГРУППА ОПЕРАТОРОВ	0
ПЕРЕХВАТ ЗВОНКА	10 + НОМЕР АППАРАТА / НОМЕР ВНЕШНЕЙ ЛИНИИ
УДЕРЖАНИЕ	H/F11
ЗВОНОК СЕКРЕТАРЮ	12
ЗВОНОК ДИРЕКТОРУ	12 + 1 / 2
ОТКРЫВАНИЕ ЗАМКА	H/F + 1
ЗВОНОК НА ДОМОФОН	13 + 1 / 2
ОТКРЫВАНИЕ КОНКРЕТНОГО ЗАМКА	13 + 3 / 4
АВТООТВЕТ	H/F + 14
ЗАПИСЬ НОМЕРА В ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СПИСОК БЫСТРОГО НАБОРА	15 + НОМЕР В СПИСКЕ (00–19) + ЗАПОМИНАЕМЫЙ НОМЕР + H/F
НАБОР НОМЕРА ИЗ СПИСКА БЫСТРОГО НАБОРА	16 + НОМЕР В СПИСКЕ (00–99)
ПОВТОР СОХРАНЕННОГО НОМЕРА	17
ЗАПИСЬ ГОЛОСОВОГО СООБЩЕНИЯ	18
ПОВТОРНЫЙ НАБОР ПОСЛЕДНЕГО НОМЕРА	19
ВТОРЖЕНИЕ В РАЗГОВОР	40
ОСТАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЯ	H/F + 41, 41 + НОМЕР АППАРАТА / НОМЕР ГРУППЫ АППАРАТОВ
ОТМЕНА СООБЩЕНИЯ	42 + НОМЕР АППАРАТА / НОМЕР ГРУППЫ АППАРАТОВ
ВОЗВРАТ СООБЩЕНИЯ	43
ВОЗВРАТ ЗВОНКА	H/F + 44
ПОСТАНОВКА В ОЧЕРЕДЬ	H/F + 45
КОНФЕРЕНЦИЯ	H/F + 46
ВВОД КОДА УЧЕТА	H/F + 47
УСТАНОВКА СООБЩЕНИЯ ОБ ОТСУТСТВИИ	48 + НОМЕР СООБЩЕНИЯ (01–20)
FLASH ВО ВНЕШНЮЮ ЛИНИЮ (НОВЫЙ ЗВОНОК)	H/F + 49
В / ИЗ ГРУППЫ	53 + 1 / 2

ФУНКЦИЯ	КОД
СМЕНА ПАРОЛЯ АППАРАТА	54 + СТАРЫЙ ПАРОЛЬ + НОВЫЙ ПАРОЛЬ
ОПОВЕЩЕНИЕ ВСЕХ ЗОН	55 + *
ОПОВЕЩЕНИЕ ВСЕХ ВНУТРЕННИХ ЗОН	55 + 0
ОПОВЕЩЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ ЗОНЫ	55 + 1 / 2 / 3 / 4
ВНЕШНЕЕ ОПОВЕЩЕНИЕ	55 + 5
ОПОВЕЩЕНИЕ С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ОТВЕТА НА НЕГО	H/F + 56
ОТВЕТ НА ТАКОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ	56
УСТАНОВКА БУДИЛЬНИКА	58 + НН + ММ
ОТМЕНА БУДИЛЬНИКА	58 + 3
СМЕНА КЛАССА ЗАПРЕТА	59 + НОМЕР АППАРАТА + ПАРОЛЬ АППАРАТА
СНЯТИЕ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ЗВОНКОВ	60
УСТАНОВКА ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ВСЕХ ЗВОНКОВ	61 + 1 + НОМЕР АППАРАТА / НОМЕР ГРУППЫ АППАРАТОВ
СНЯТИЕ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ВСЕХ ЗВОНКОВ	61 + 1
УСТАНОВКА ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ЗВОНКОВ ПО ЗАНЯТОСТИ	62 + 1 + НОМЕР АППАРАТА / НОМЕР ГРУППЫ АППАРАТОВ
СНЯТИЕ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ЗВОНКОВ ПО ЗАНЯТОСТИ	62 + 0 + НОМЕР ГРУППЫ АППАРАТОВ
УСТАНОВКА ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ЗВОНКОВ ПО НЕОТВЕТУ	63 + 1 + НОМЕР АППАРАТА / НОМЕР ГРУППЫ АППАРАТОВ
СНЯТИЕ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ ЗВОНКОВ ПО НЕОТВЕТУ	63 + 0 + НОМЕР ГРУППЫ АППАРАТОВ
НЕ БЕСПОКОИТЬ	64 + 1 / 0
ОБХОД КЛАССА ЗАПРЕТА	65 + ПЕРСОНАЛЬНЫЙ ПАРОЛЬ
МОЙ НОМЕР	#
ПЕРЕХВАТ ЗВОНКА С ГРУППЫ ПЕРЕХВАТА	66 + НОМЕР ГРУППЫ ПЕРЕХВАТА(0-9)
ПЕРЕХВАТ В РЕЖИМЕ АВТООТВЕТА	67
РЕЖИМ ЗВОНКА	68 + 1 / 2 / 3
РЕЖИМ ОТВЕТА	69 + 1 / 0
ГРУППА ПЕРЕХВАТА	*
РЕЖИМ ПУЛЬС / ТОН	НАБОР + #

ПРИМЕР ДОКУМЕНТИРОВАНИЯ ЗВОНКОВ (SMDR)

SMDR REPORT FOR [] 01/08/96 15:19							
EXT	TRK	MM:DD	STT.TIME	DURATION	NUMBER DIALED	ACC.CODE	AUTH
201	703	01:08	15:19:11	00:00:22	03465573027		
203	702	01:08	15:19:24	00:00:17	0343923007		
203	703	01:08	15:20:43	00:00:42	INCOMING		
201	701	01:08	15:24:23	00:00:07	4602845		
203	703	01:08	15:24:32	00:00:04	4604367		
204	702	01:08	15:24:35	00:00:04	026770202		